

2026-07-29

## **Política de Privacidad y Uso de la Información pagina web**

RECKITT BENCKISER ECUADOR S.A. (en adelante “Reckitt”) en su calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, está comprometido con el cumplimiento de la Ley de protección de datos personales y demás normas aplicables.

Para efectos de visitar nuestro portal web, usted no tiene la obligación de proporcionar datos personales. Sin embargo, para los casos en que presente solicitudes, usted otorga su consentimiento para la obtención y uso de su información bajo los términos que se describen en la presente Política de Privacidad.

En la presente Política de privacidad y uso de información (en adelante “Política”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales Reckitt realizará el tratamiento de sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información:

### **1. Datos Personales recopilados y datos sensibles**

Reckitt puede recolectar y tratar ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro comercial y mercantil, cumpliendo con las medidas legales y de seguridad suficientes para protegerlos.

Reckitt solo trata datos personales sensibles para las finalidades autorizadas por la ley, solicitando consentimiento previo y expreso a los titulares, e informándoles sobre la finalidad exclusiva para su tratamiento. Ninguna actividad podrá condicionarse a que el titular suministre datos personales sensibles.

### **2. Consentimiento del usuario**

El diligenciamiento de los formularios que nuestro portal web requeridos para efectos de presentación de solicitudes, acceso a servicios o participación en eventos, representa el consentimiento expreso del titular para la recopilación de sus datos personales y para su tratamiento para los fines específicos que motivaron su recopilación.

### **3. Finalidad del Tratamiento de Datos**

Sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

Manejar y administrar su compra, por ejemplo, para mantener con usted comunicaciones relacionadas con su compra, procesar sus pagos, entregar los productos y servicios adquiridos, y ofrecerle el necesario servicio al cliente; tratar cualquier evento adverso que nos informe en relación con nuestros productos, así como asegurar su funcionalidad y seguridad; realizar actividades de investigación de mercados, promoción de productos, informarle cambios y nuevos productos; realizar estudios internos sobre hábitos de consumo e informes estadísticos; evaluar la calidad del servicio; dar cumplimiento a las obligaciones contractuales, legales y constitucionales; informarle sobre cambios o mejoras en el presente Aviso, Política Comercial y de Tratamiento de Datos; realizar la transferencia o transmisión de los datos personales en marco de todas las condiciones de seguridad para dar cumplimiento a las finalidades descritas y garantizar el cumplimiento de sus derechos como titular de la información personal.

Si usted no desea que Reckitt trate su información para fines publicitarios, promocionales y de investigaciones de mercado podrá revocar su consentimiento comunicándose con nosotros al correo electrónico: [privacidad\\_datosSWL@rb.com](mailto:privacidad_datosSWL@rb.com)

#### **4. Transmisiones, transferencias internacionales y remisión de datos**

Reckitt podrá transferir y/o transmitir datos personales dentro y fuera del país a las compañías matrices, filiales o subsidiarias de Reckitt o a terceros. Reckitt se asegurará que el receptor de los datos personales asuma las mismas obligaciones que corresponden a Reckitt, ya sea mediante cláusulas contractuales u otros instrumentos jurídicos en los que se prevean al menos las mismas obligaciones a las que se encuentra sujeto Reckitt que transfiere los datos personales, así como las condiciones en las que el titular consintió el tratamiento de sus datos personales.

El acceso, tanto físico como electrónico, a sus datos personales, se encontrará limitado a aquellos con necesidad de acceder a los mismos para cumplir con las finalidades señaladas. Cualquier acceso que sea requerido a su información personal finalizará inmediatamente una vez que haya cesado la necesidad del tratamiento o su relación jurídica con Reckitt.

#### **5. Ejercicio de derechos**

Con apego a lo estipulado por la Ley, usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de la solicitud correspondiente, a la dirección de correo electrónica: [privacidad\\_datosSWL@rb.com](mailto:privacidad_datosSWL@rb.com)

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no sea necesario para cumplir obligaciones derivadas de nuestra relación jurídica y laboral. Igualmente usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

#### **6. Uso de Cookies**

Reckitt utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de sus sitios web, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Usted puede en todo momento deshabilitar el uso de este tipo de tecnologías.

#### **7. Datos del Responsable**

**Razón social:** RECKITT BENCKISER ECUADOR S.A.

**RUC:** 991071911001

**Correo electrónico:** [privacidad\\_datosSWL@rb.com](mailto:privacidad_datosSWL@rb.com)

**Dirección:** Av. 12 de Octubre N26-48 y Orellana. Edificio Mirage, piso 4, oficina 4C.  
(Quito-Ecuador)

#### **8. Cambios a la Política de Privacidad**

Cualquier cambio o modificación al presente documento podrá efectuarse por la empresa en cualquier momento y se dará a conocer a través de este medio.