

Términos y Condiciones de Uso

Actualizado el 29 de julio de 2026.

Bienvenido a la página web de Strepsils® (en adelante el Sitio). Lo invitamos a tomarse un momento y leer estos términos y condiciones (T&C) para el uso de este sitio web en Ecuador de propiedad de RECKITT BENCKISER ECUADOR S.A. (en adelante Reckitt).

1. Uso del sitio

- El sitio web ofrece información, datos, artículos (en adelante Información) sobre los productos Strepsils comercializados en Ecuador. Los contenidos del Sitio están destinados únicamente a consumidores y residentes en Ecuador y tiene solo un fin informativo.
- Para navegar en este sitio web no requiere registrarse y debe ser mayor de edad. Al usar este sitio entendemos que usted es mayor de edad. Así mismo, al navegar en este sitio se entiende que acepta expresamente estos términos y condiciones, y el Aviso de Privacidad que puede consultarse en: www.strepsilsec.com Si usted no está de acuerdo con estos términos y condiciones, por favor, abstenerse de utilizar este Sitio.
- Los artículos y contenidos son información de carácter general y no constituyen concepto o recomendación científica o médica.
- La información publicada relacionada con los productos Strepsils® no debe usarse con fines diferentes de los previstos para cada producto cuyas instrucciones de uso y su propósito están complementados en las instrucciones de uso de cada producto, ni podrá usarse para causar daños a terceros.
- El uso de este Sitio podrá ser monitoreado y analizado por Reckitt y toda información que derive de dicho análisis podrá ser utilizada para evaluaciones estadísticas y/o para mejorar el Sitio, de conformidad con el Aviso de Privacidad.
- Reckitt podrá negar el acceso a este Sitio a cualquier persona, en cualquier momento y a su entera discreción.
- Cualquier usuario que visite el Sitio desde lugares diferentes a Ecuador, lo hace bajo su propio riesgo y será responsable del cumplimiento de la legislación vigente y aplicable en su país de residencia. Reckitt no será responsable de que el contenido del Sitio se apegue a la legislación de otros países distintos a Ecuador.
- Reckitt no vende productos en este sitio web, pero puede poner a disposición enlaces de sitios web de terceros o enlaces a redes sociales como Facebook, YouTube, Instagram, blogs de terceros, entre otros, que ofrecen información relacionada con nuestros productos. Al hacer clic en dichos enlaces, usted lo hace bajo su riesgo y abandona nuestro sitio web por lo que debe consultar los términos y condiciones de estas plataformas.

- La compra o adquisición de productos, el cumplimiento y/o reclamaciones por cualquier transacción adelantada en los sitios web de terceros y la información en dichos sitios, tales como precios, condiciones de venta, disponibilidad, entrega y publicidad son responsabilidad directa del comercializador y no de Reckitt por lo que debe consultar los términos y condiciones de los sitios web de terceros.

2. Limitación de responsabilidad

- Reckitt no es responsable ni garantiza la compatibilidad del sitio con el navegador o equipo que usted use ni garantiza el acceso continuo, ininterrumpido, la funcionalidad y correcta actualización y vigencia del sitio web que dependen de los equipos e internet del usuario.
- Reckitt procura el normal funcionamiento del sitio web, pero no es responsable por perjuicios o daños directos o indirectos derivados del uso indebido, imposibilidad de uso, o falta de disponibilidad del servicio del Sitio, ni por daños, pérdida o lesión resultante de hacking, manipulación u otro acceso no autorizado, o uso del Servicio.
- Reckitt no es responsable por los daños derivados de bugs, virus, troyanos o similares que puedan transmitirse en o a través del Sitio web.
- Reckitt no es responsable por la información y/o contenido del Sitio, su validez o confiabilidad. Aunque RECKITT realiza todos los esfuerzos para garantizar que la información de carácter educativo y las recomendaciones que pueda dar en este Sitio sean correctas y actualizadas, la información aportada debe entenderse como una guía y no reemplaza la asesoría de profesionales expertos.
- Reckitt no es responsable de la comercialización de productos en páginas web o plataformas de terceros que usted desee visitar, ni de los precios de los productos de marca Strepsils®, cumplimiento de entregas, derecho de retracto, reversión de pagos, reclamaciones o cualquier otra situación, información, opinión o comunicación generada en sitios o aplicativos de propiedad de terceros a los que usted acceda desde este sitio web o aplicativo de Reckitt.
- Reckitt no es responsable por políticas de privacidad ni las publicaciones y contenidos suministrados a través de redes sociales, páginas web o blogs de terceros. Las ligas a dichas páginas se incluyen únicamente como referencia y a fin de proporcionar información adicional al usuario. El contenido de cualquier otro sitio al que el usuario tenga acceso por medio de cualquier liga contenida en el Sitio será responsabilidad de sus respectivos autores.

- Reckitt resuelve peticiones presentadas por los visitantes del sitio web, que se encuentren relacionadas exclusivamente con el **funcionamiento exclusivo del sitio web**.

3. Derechos de propiedad intelectual

- Reckitt es titular o licenciataria (es decir que usa con autorización del titular) del Sitio y de sus copias, actualizaciones y modificaciones, incluyendo sin limitación, el software, scripts, gráficos, fotos, sonidos, música, videos, banners, funciones interactivas y elementos similares y es titular o licenciataria de sus marcas, logotipos, imágenes, fotografías, diseños y otros contenidos. Reckitt no otorga licencia y/o derecho alguno a ningún usuario de este Sitio sobre sus patentes, marcas registradas, derechos de autor o cualquier derecho de propiedad exclusiva de Reckitt o sus afiliadas.
- Al acceder o usar este sitio y los aplicativos usted acepta que Reckitt es la dueña o licenciataria de la propiedad intelectual referida y se compromete a no copiar, distribuir, reproducir, volver a publicar, transferir, transmitir, exhibir, vender, licenciar o explotar la información y contenidos publicados en este sitio web o en los aplicativos.

4. Responsabilidad de los visitantes

- Usar la información bajo el respeto de los derechos de propiedad intelectual que Reckitt tiene sobre la información, documentos, gráficos, marcas y en general todo el contenido publicado en este sitio web.
- Todos los productos aquí mencionados son marcas registradas de Reckitt o, en su caso, han sido licenciadas a Reckitt. El usuario no podrá utilizar las marcas registradas de Reckitt o las marcas que hayan sido licenciadas a ésta, según sea el caso, de ninguna manera, sin el previo consentimiento por escrito de Reckitt.
- Respetar la propiedad intelectual de este sitio web y la de Reckitt Benckiser y su marca Strepsils.
- No enviar, proporcionar o transmitir a través del Sitio, información ilegal, amenazante, calumniosa, difamatoria, obscena, pornográfica o que de cualquier forma pudiera provocar alguna responsabilidad civil o penal o que sea contrario a las buenas costumbres.
- No realizar actividades de ingeniería inversa o cualquier otro acto que ponga en riesgo el funcionamiento del sitio web o que atente contra la integridad de terceros o sitios web o servicios de terceros.

5. Modificación de los términos y condiciones

- Reckitt podrá modificar en cualquier momento, por cualquier razón y sin previo aviso estos términos y condiciones, de tal manera que última versión publicada será la vigente, por lo que debe leerlos antes de usar el sitio web. En caso de que cualquiera de estos términos y condiciones sea declarado nulo, los demás términos y condiciones permanecerán vigentes y surtiendo plenos efectos.
- Cualquier derecho no otorgado expresamente en estos términos y condiciones queda reservado para Reckitt.

6. Uso de “Cookies”

- Reckitt utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la calidad del Sitio Web. Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual usted accede al Sitio Web de manera que aquellos pueden ser reconocidos. Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet y aportan ventajas en la prestación de servicios interactiva o la comunicación digital y facilitan la navegación y el uso del Sitio Web.
- Usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador de Internet. Sin embargo, en caso de que no permita la instalación de cookies en su navegador, es posible que no pueda acceder a algunos contenidos y que su experiencia en el Sitio Web pueda resultar menos satisfactoria. Consulte nuestra política de cookies aquí: www.strepsilsec.com

7. Ley aplicable

- Estos términos y condiciones sobre el uso del Sitio se rigen por las leyes de Ecuador. Para cualquier controversia derivada del uso de este sitio, el usuario se somete expresamente a las leyes de Ecuador aplicables y jueces competentes de la ciudad de Quito, Ecuador y renuncia expresamente a cualquier otro fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiere corresponderle.